

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУ РО

«ОКПБ им. Н.Н. Баженова»

А.В. Яковлев

«__» _____ 2015г.

М.п.

**ПРАВИЛА ПОСТУПЛЕНИЯ, ПРЕБЫВАНИЯ И ВЫПИСКИ ПАЦИЕНТОВ
в детском речевом отделении Центра патологии речи детей и подростков
ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова»**

1. Показания для лечения в детском речевом отделении ЦПРД и П

- Специфические расстройства развития речи и языка (Дизартрия, Ринолалия, Общее недоразвитие речи 1-3 уровня и т.п.);
- Специфические расстройства развития учебных навыков (Дислексия, Дисграфия и т.п.);
- Заикание и осложнённое заикание;
- Смешанные специфические расстройства психологического (психического) развития;
- Элективный мутизм;
- Сочетанные речевые расстройства.

**2. Противопоказания для поступления пациентов в детском речевом
отделении ЦПРД и П**

- Тяжёлые психические расстройства, требующие динамического наблюдения врача - психиатра (умственная отсталость, эндогенные и экзогенно-органические психозы, психические расстройства, сопровождающиеся выраженными поведенческими нарушениями, выраженным снижением интеллекта, аутизм и т. п.). В отдельных случаях, по решению врачебной комиссии ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова» допускается принятие на лечение больных, страдающих лёгкой умственной отсталостью, при наличии хорошей социализации и отсутствии нарушений поведения, ребенок должен быть способен обслуживать себя самостоятельно.
- Эпилепсия и другие заболевания ЦНС, сопровождающиеся эпилептиформным синдромом с судорожными припадками. Возможно поступление больных, страдающих данными расстройствами при наличии стойкой ремиссии не менее 2-х лет, стабильных показателей ЭЭГ – исследования, при наличии заключения невролога (эпилептолога).
- Острые инфекционные и паразитарные заболевания, заразные кожные заболевания, хронические заболевания в стадии обострения, соматические заболевания в стадии декомпенсации.
- Дети, перенесшие острый вирусный гепатит, госпитализируются в детское речевое отделение ЦПРД и П не ранее, чем через 6 месяцев с момента выздоровления при наличии соответствующих документов.
- Тугоухость 3-4 степени.

3. Порядок поступления пациентов в детское речевое отделение ЦПРД и П

- Отбор больных, нуждающихся в лечении в детское речевое отделение ЦПРД и П, осуществляется врачами-психиатрами диспансерного отделения ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова» при проведении амбулаторного приема и при проведении выездных осмотров детей.

- Решение о включении ребенка, страдающего речевой патологией в реестр лиц, нуждающихся в лечении в детском речевом отделении ЦПРД и П выносится на основании данных психиатрического освидетельствования ребенка, с учетом данных логопедического обследования, а также, при необходимости, других дополнительных методов обследования.
- Поступление в детское речевое отделение ЦПРД и П, осуществляется в плановом порядке в соответствии с графиком, утвержденным главным врачом.
- Плановая госпитализация осуществляется с целью проведения диагностики и лечения, требующего круглосуточного медицинского наблюдения.
- Плановая госпитализация регулируется администрацией ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова». Допускается наличие очереди на плановую госпитализацию.
- Плановая госпитализация осуществляется на основании информированного добровольного согласия законных представителей пациента на медицинское вмешательство, которое хранится в медицинской документации ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова» и подписывается законным представителем, а также медицинским работником. Законный представитель также определяет перечень лиц, которым, разрешено передавать информацию о состоянии здоровья пациента и посещать его во время нахождения на лечении.
 - Письменный отказ законного представителя от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется лечащим врачом записью в первичной медицинской документации и подписывается законным представителем, а также медицинским работником.
 - При поступлении в детское речевое отделение ЦПРД и П законный представитель пациента обязан ознакомиться с настоящими Правилами, о чем делается запись в истории болезни пациента с проставлением личной подписи законного представителя об ознакомлении.
 - При поступлении в детское речевое отделение ЦПРД и П законный представитель пациента предоставляет следующие документы:
 - паспорт и ксерокопия паспорта законного представителя;
 - документы, подтверждающие право опеки, для опекунов и их ксерокопии;
 - направление на госпитализацию;
 - ксерокопия полиса ОМС;
 - данные общего анализа мочи;
 - данные общего анализа крови;
 - данные анализа кала на яйца глист и кишечные простейшие;
 - данные исследования на выявление энтеробиоза;
 - мазок на дифтерию (BL) из зева и носа;
 - данные бактериологического исследования на кишечную группу мазка из прямой кишки;
 - сертификат о профилактических прививках с отметкой о прохождении диагностического исследования по Манту;
 - заключение фтизиатра о возможности пребывания в стационаре в соответствии с п.п. 5.6.; 5.7.; 6.7. СП 3.1.2.3114-13 – информационное письмо ОКПД № 1642 от 10.11.2014), ФЛГ для подростков старше 15 лет;
 - справка об отсутствии контакта с инфекционным больным (по дому, детскому дошкольному учреждению и школе) в течение 21 дня до поступления, выданная не ранее чем за 3 дня до срока предполагаемой госпитализации;
 - справка от дерматолога об отсутствии кожных заболеваний;
 - справка о санации полости рта;
 - заключение педиатра по месту жительства с указанием перенесённых и сопутствующих заболеваний, аллергологического анамнеза, рекомендаций по лечению сопутствующего заболевания;
 - данные электроэнцефалографического обследования, неврологического обследования, эхоэнцефалографического исследования, заключения узких специалистов, по назначению врача-психиатра, выдавшего направление на стационарное лечение.
- В день заезда, пациент в сопровождении законных представителей с необходимыми документами поступает на стационарное лечение в детское речевое отделение ЦПРД и П.
- При отсутствии необходимых документов пациент на плановое лечение не принимается и в дальнейшем может поступать на лечение на общих основаниях.

- В день заезда поступающий пациент осматривается заведующим отделением для определения наличия показаний и отсутствия противопоказаний к лечению в детском речевом отделении ЦПРД и П.
В течение 48 часов поступивший несовершеннолетний пациент в возрасте до 15 лет осматривается комиссией врачей-психиатров, которая принимает решение об обоснованности госпитализации. При признании госпитализации обоснованной пациент осматривается комиссией врачей-психиатров не реже одного раза в месяц для решения вопроса о продлении госпитализации.
- Лечащий врач, специалисты, осуществляющие лечебно-коррекционные мероприятия назначаются заведующим отделением в день поступления в отделение.
- Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяется лечащим врачом в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и на основании стандартов медицинской помощи, утверждаемыми в соответствии с действующим законодательством.
- Проведение диагностических и лечебных мероприятий назначается в день госпитализации.
- При оказании медицинской помощи используются клинические рекомендации отраслевых медицинских сообществ, отраслевые медицинские протоколы, методические рекомендации, федеральные стандарты медицинской помощи либо внутренние стандарты ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова». В процессе оказания медицинских услуг предусматривается возможность клинической свободы врача при отсутствии необоснованного медицинского риска для пациента.
- Назначение и выписка лекарственных препаратов и медицинских изделий пациентам в детском речевом отделении ЦПРД и П осуществляется в порядке, утвержденном приказами Министерства здравоохранения РФ от 20 декабря 2012 г. N 1181н "Об утверждении порядка назначения и выписывания медицинских изделий, а также форм рецептурных бланков на медицинские изделия и порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения", N 1175н "Об утверждении порядка назначения и выписывания лекарственных препаратов, а также форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения"
 - При поступлении пациент должен иметь:
 - одежду по сезону;
 - одежду с обеспечением ежедневной смены белья (5 комплектов нательного белья);
 - средства личной гигиены, предметы ухода (шампунь, расческа, носовые платки и др. при наличии навыков использования);
 - Для проведения коррекционных логопедических занятий необходимо иметь:
 - альбом для рисования (2шт.);
 - цветные карандаши (1 уп.);
 - пластилин (1 уп.);
 - краски (1 уп.) и кисточку;
 - цветную бумагу (2уп.);
 - тетради в клетку (3 шт.);
 - клей ПВА (1 фл.);
 - книгу для чтения (школьникам);

4. Порядок пребывания пациентов в детском речевом отделении ЦПРД и П

- Запрещается иметь при себе в период пребывания в детском речевом отделении ЦПРД и П:
 - мобильные телефоны;
 - ценные вещи;
 - украшения;
 - мелкие игрушки;
 - жевательную резинку;
 - предметы, представляющие опасность для жизни и здоровья пациента, в т. ч. электроприборы, кипятильники, колющие и режущие предметы;
 - аудио и видеоаппаратуру;

- лекарственные препараты (за исключением тех, которые официально рекомендованы врачами-специалистами и должны быть переданы законным представителем ребенка лечащему врачу вместе с медицинским заключением и рекомендациями).

- Администрация ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова» не несет ответственности за сохранность мобильных телефонов и ценных вещей.
- Запрещается в период пребывания в детском речевом отделении ЦПРД и П курение и употребление алкогольных напитков.
- Запрещается забирать пациента из отделения, без согласования с его лечащим врачом (отказ от лечения оформляется записью в медицинской документации в установленной форме).
- Самовольное оставление пациентом (законным представителем) стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые учреждение ответственности не несет.
- Дети и подростки в период пребывания в детском речевом отделении ЦПРД и П, а так же их законные представители должны выполнять распоряжения медицинского и прочего персонала, направленные на соблюдение требований порядка пребывания в детском речевом отделении ЦПРД и П.
- Дети и подростки в период пребывания в детском речевом отделении с ЦПРД и П, а так же их законные представители должны поддерживать чистоту и порядок во всех помещениях учреждения.
- Дети и подростки в период пребывания в детском речевом отделении ЦПРД и П, а так же их законные представители должны не нарушать тишину в палатах и коридорах учреждения
- Дети и подростки в период пребывания в детском речевом отделении ЦПРД и П, а так же их законные представители должны бережно относиться к имуществу детского речевого отделения ЦПРД и П.
- Дети и подростки в период пребывания в детском речевом отделении ЦПРД и П, а так же их законные представители должны соблюдать правила пожарной безопасности.
- Пациенты, находящиеся на лечении в стационаре обеспечиваются лечебным питанием в соответствии с меню, учетом характера заболевания и реальных энергозатрат.

Режим дня пациентов детского речевого отделения ЦПРДиП

7.00-7.30- подъем, утренний туалет

7.30-8.00- термометрия

8.00-8.30 - артикуляционная гимнастика

8.30-9.00 - завтрак, прием лекарственных средств

9.00-10.45 – врачебный обход, индивидуальный врачебный осмотр, лечебно - коррекционные и диагностические процедуры по назначению врача.

10.45-11.00 – второй завтрак

11.00-12.30- индивидуальный врачебный осмотр, лечебно – коррекционные и диагностические процедуры по назначению врача.

11.00-12.30 - самостоятельная игровая деятельность (по группам), просмотр мультфильмов (по группам)

11.00-12.30- прогулка (по группам)

12.30-13.00- обед, прием лекарственных средств

13.00-15.00 – тихий час

15.00-15.20- подъем, термометрия

15.20-15.40-полдник

15.40-18.45 - индивидуальный врачебный осмотр, лечебно - коррекционные и диагностические процедуры по назначению врача.

15.40-18.45 – прогулка (по группам)

18.45-19.15- ужин, прием лекарственных средств

19.15-19.50- самостоятельная игровая деятельность, просмотр мультфильмов

19.50-20.00- подготовка ко сну, вечерний туалет

20.00-07.00- ночной сон

5. Права пациента (законного представителя пациента)

При пребывании в стационарных условиях пациенты (их законные представители) **ИМЕЮТ ПРАВО:**

- На уважительное, гуманное и внимательное отношение к себе со стороны медицинских и иных работников учреждения.
- Получать информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации).
- В доступной форме получать полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья.
- На выбор врача путем подачи письменного заявления заместителю главного врача по медицинской части, в котором указываются причины замены лечащего врача. Возложение функций лечащего врача на врача соответствующей специальности осуществляется **с учетом его согласия**.
- На лечение в стационаре учреждения в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
- На облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.
- На выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья (указываются в информированном добровольном согласии).
- Получать лечебное питание.
- На защиту сведений, составляющих врачебную тайну.
- На отказ от медицинского вмешательства.
- На допуск к ним адвоката или законного представителя для защиты своих прав.
- На допуск к ним священнослужителя

6. Обязанности пациента (законного представителя пациента)

- При пребывании в стационарных условиях лечения пациенты (их законные представители) **ОБЯЗАНЫ:**
- Соблюдать настоящие Правила.
- Оформлять законодательно установленные медицинские документы (в т.ч. информированное добровольное согласие и отказы от медицинского вмешательства), связанные с оказанием медицинской помощи.
- Выполнять установленный в стационаре учреждения лечебный режим.
- Во время обхода врачей, в часы измерения температуры, находиться в палатах.
- Точно выполнять назначения лечащего врача.
- Заботиться о собственном здоровье, принимать своевременные меры по его сохранению, укреплению и восстановлению.
- Уважительно относиться к работникам учреждения и другим пациентам.
- Предоставить лечащему врачу данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных в иных медицинских учреждениях (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, наследственных, венерических, инфекционных, психических и других заболеваниях в семье, иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, включая информацию о злоупотреблении алкоголем, наркотическими препаратами или токсическими средствами.
- Сообщать лечащему врачу предусмотренные ограничения в диете.
- Информировать лечащего врача о всех перенесенных заболеваниях, противопоказаниях, а также обо всех изменениях в состоянии здоровья при получении назначенного лечения и лекарственных препаратов.

- Во время наблюдения и лечения не использовать препараты, назначенные специалистами других лечебных учреждений без уведомления лечащего врача.
- При прогулках на улице, не покидать пределы территории учреждения.
- Принимать от посетителей только те продукты питания, которые разрешены в Учреждении.
- Если допускает состояние здоровья, самостоятельно содержать в чистоте и порядке свою койку; ничего не хранить под подушками и матрацем.
- Поддерживать чистоту и порядок во всех помещениях учреждения.
- Не нарушать тишину в палатах и коридорах учреждения.
- Бережно обращаться с оборудованием и инвентарем в учреждении; за порчу мебели, оборудования, инвентаря и иного имущества в учреждении, происшедшую по вине пациентов, последние несут материальную ответственность в соответствии с гражданским законодательством РФ.
- Соблюдать правила пожарной безопасности.
- Не курить на территории.
- Не употреблять спиртные напитки.
- Не играть в азартные игры.

7. Порядок посещения пациентов в детском речевом отделении ЦПРД и П

- Посещения пациентов законными представителями ребенка и иными лицами (с письменного разрешения законного представителя внесенного при поступлении в стационар в информированное добровольное согласие) производятся согласно режиму дня в детском речевом отделении ЦПРД и П, и в соответствии с графиком посещений, утверждаемым главным врачом.
- Пребывание посетителей осуществляется с соблюдением лечебно-охранительного режима, санитарных правил и под контролем сотрудников **детского речевого отделения ЦПРД и П.**
- В отделении необходимо соблюдать тишину и покой.
- Категорически запрещается посещать пациентов **в детском речевом отделении ЦПРД и П** лицам, болеющим инфекционными заболеваниями, а так же в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.
- Посещение с другими детьми и подростками (до 18 лет) пациентов запрещено.
- Посещение больных может быть отменено в связи с карантином.
- Число посетителей к одному ребёнку может быть ограничено.
- В случае нарушения посетителями настоящих правил, общественного порядка, создания посетителями угрозы для жизни или здоровья пациентов, медицинских работников, к указанным лицам применяются соответствующие меры воздействия сотрудниками, осуществляющими охрану объекта, в установленном законом порядке.
- При нахождении в стационаре пациентов им могут передаваться продукты питания в соответствии с графиком, утверждаемым главным врачом.
- При передаче продуктов питания, они в соответствии с Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 2.1.3.2630-10 и в целях предупреждения возникновения инфекционных заболеваний и пищевых отравлений, должны отвечать следующим требованиям: все продукты должны быть свежими (в пределах срока годности) и в ограниченных количествах. Запрещается приносить и передавать больным скоропортящиеся продукты, продукты с истекшим сроком годности, признаками порчи, а также продукты, купленные с рук.
- Запрещаются для передач:
 - продукты питания, для которых необходима тепловая обработка;
 - свежие огурцы, помидоры и другие свежие овощи;
 - колбасные изделия и морепродукты;
 - консервы (рыбные, мясные, овощные);
 - молочные и кисломолочные продукты;
 - соленые и маринованные овощи;
 - студни, зельцы, окрошка, заливные блюда (мясные и рыбные);
 - мясные, рыбные и овощные салаты;

- кремы, кондитерские изделия с кремом;
- изделия во фритюре, блинчики и беляши с мясом, паштеты;
- газированные напитки (кока-кола, фанта и др.);
- фруктовые соки, не вакуумной упаковке (более 200 мл).
- Контроль за принесенными продуктами из дома при посещении пациентов в детском речевом отделении ЦПРД и П возлагается на медицинских сестер, осуществляющих контроль за переданными продуктами.
- Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов.
- При обнаружении пищевых продуктов с истекшим сроком годности хранящихся без упаковок с указанием фамилии больного, а также имеющих признаки порчи, продукты изымаются в пищевые отходы.
- Передаваемые продукты должны быть в полиэтиленовых подписанных пакетах, с ограниченным количеством разрешенных к передаче продуктов.
- Запрещается кормить детей в посетительской, а также оставлять пациентам продукты для дальнейшего употребления в карманах одежды, шкафах и т.д.

8. Порядок информирования пациентов и законных представителей пациентов в детском речевом отделении ЦПРД и П

- Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться только законным представителям пациента в установленном порядке.
- Информация о состоянии здоровья пациентов детского речевого отделения ЦПРД и П предоставляется законным представителям в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии, форме лечащим врачом, заведующим детского речевого отделения Центра патологии речи детей и подростков.
- Законный представитель пациента имеет право в предусмотренном законом порядке непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов, на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.
- Выдача справок, медицинских заключений (их копий) осуществляется при личном обращении законных представителей за получением указанных документов при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документов, подтверждающих законные полномочия представителя пациента.
- Сведения о выдаче справок, медицинских заключений, дубликатов вносятся в медицинскую документацию пациента.
- Сведения о том, кому из близких может передаваться медицинская информация, вносятся законным представителем ребенка в информированное добровольное согласие.
- Информация, составляющая врачебную тайну, может предоставляться без согласия пациента или его законного представителя только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.
- Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту или его законным представителям против их воли.
- При разглашении врачебной тайны, лица, виновные в этом, несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства.
- При значительном изменении состояния пациента детского речевого отделения ЦПРД и П, возникновении у него соматического заболевания, переводе его в другое ЛПУ, информация об этом сообщается законным представителям пациента лечащим врачом или заведующим отделением.

9. Порядок выписки пациентов из детского речевого отделения стационара ЦПРД и П

- Плановая выписка пациентов осуществляется по окончании курса лечения.

- При выписке пациента лечащим врачом составляется выписной эпикриз с указанием окончательного диагноза, результатов проведённых исследований и терапевтических мероприятий, их эффективности и рекомендациями по дальнейшему лечению пациента.
- До окончания планового срока лечения пациенты выписываются при возникновении у них острых и обострении хронических заболеваний препятствующих пребыванию в детском речевом отделении ЦПРД и П.
- При возникновении вышеуказанных заболеваний пациенты направляются в случае необходимости на лечение в другие медицинские организации либо выписываются для прохождения лечения по месту жительства. В дальнейшем, данные пациенты могут быть госпитализированы повторно на общих основаниях.
- В случае нарушения порядка пребывания пациента в детском речевом отделении ЦПРД и П, а так же его законных представителей возможна досрочная выписка пациентов из детского речевого отделения ЦПРД и П. Повторное поступление пациента в детское речевое отделение в дальнейшем производится на общих основаниях.
- Выписка, перевод в другие медицинские организации производится по согласованию с заведующим отделением.
- До окончания планового срока лечения пациент может быть выписан при отказе его или отказе его законных представителей от дальнейшего лечения. Отказ от лечения оформляется записью в медицинской документации по установленной форме. В дальнейшем данный пациент может быть госпитализирован повторно на общих основаниях.
- В день выписки пациента из детского речевого отделения ЦПРД и П лечащим врачом стационара вместе с амбулаторной картой пациента в детское амбулаторное отделение передается выписной эпикриз, заверенный заведующим детского речевого отделения ЦПРД и П, после чего амбулаторные карты хранятся в регистратуре диспансерного отделения ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова».
- Вместе с амбулаторными картами направляется список выбывших из детского речевого отделения ЦПРД и П.
- При выписке пациента его законным представителям по письменному заявлению выдается справка с указанием сроков лечения в детском речевом отделении ЦПРД и П.

10. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между медицинской организацией и пациентом (его законным представителем)

При возникновении у пациента (его законного представителя) претензий и жалоб на качество медицинской помощи в процессе нахождения в детском речевом отделении ЦПРД и П, он может обратиться с устной жалобой (претензией) непосредственно к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части, главному врачу ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова».

Прием пациентов (их законных представителей) должностными лицами осуществляется в соответствии с графиком, утверждаемым главным врачом.